

# Regolamento Villaggio Ca' Laguna

Villaggio Ca' Laguna

Strada Provinciale per Monfalcone

Grado Gorizia

tel 0431 877145 fax 0431 1980190

info@calaguna.it

www.calaguna.it

Skype reception\_calaguna

## Condizioni relative al contratto di locazione

1) Il contratto di locazione è strettamente personale. E' vietata la sublocazione o la cessione a terzi sotto qualsiasi forma. Il numero dei posti letto dovrà essere rigorosamente rispettato. Ogni inadempienza porterà al versamento della penale di € 60,00.

2) Il deposito cauzionale di € 100,00 che si intende infruttifero, sarà reso al termine della locazione salvo rimborso per i danni arrecati all'immobile.

3) Il versamento del saldo dovrà avvenire all'arrivo, alla consegna delle chiavi dell'immobile locato, a mezzo contanti o assegno circolare.

4) Il conduttore si impegna ad osservare e a far osservare dai suoi familiari e conviventi il regolamento del Villaggio.

5) Nel Prezzo di Affitto Sono Incluse: acqua calda e fredda, luce, gas per i soli ospiti registrati con le schedine di pubblica sicurezza che non devono essere superiori ai posti letto del bungalow.

6) Prenotazioni: le prenotazioni degli alloggi diventano impegnative solo dopo l'accettazione della caparra, pari a non meno del 30% dell'importo concordato per l'intero periodo di locazione. Gli arrivi e partenze vengono effettuati di sabato.

7) Disponibilità dell'alloggio: L'alloggio viene messo a disposizione tra le ore 17:00 e le ore 20:00 del giorno di arrivo e deve essere lasciato entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Arrivi e partenze fuori da tali orari richiedono accordi preventivi. Il cliente che non occuperà l'alloggio prenotato entro le ore 18:00 del giorno successivo alla data di arrivo stabilita, senza aver data tempestiva comunicazione, si intende come rinunciario e la Direzione sarà libera di trattenere la caparra e disporre dell'alloggio. In caso di ritardato arrivo o di partenza anticipata non è dovuto alcun rimborso.

8) Responsabilità: La Direzione è sollevata da ogni responsabilità per eventuali ammanchi di effetti e beni di valore o denaro del cliente tenuti nell'alloggio affittato.

9) Disdetta: Per disdette comunicate dal cliente almeno 30 giorni prima della data di inizio della locazione, la Direzione restituirà il 50 % della caparra versata. Le disdette comunicate comunque prima dell'inizio della locazione liberano il cliente da ogni obbligo salvo la perdita della caparra.

10) Le parti danno atto che il presente rapporto di locazione è escluso dalla disciplina della Legge 329/78 art.26 let. A e successive modifiche, sia per quanto attiene alla durata, che al canone ed alle altre correlative norme in quanto è espressamente ed esclusivamente volto alla soddisfazione di esigenze abitative del locatario di natura meramente transitoria, con esclusione d'uso per ragioni di studio e di lavoro.

11) Il conduttore, sotto pena di risoluzione, dichiara quindi che l'immobile verrà adibito esclusivamente a casa per vacanze e non per ragioni di studio o di lavoro, disponendo Egli in altro Comune, di altro immobile dove effettivamente risiede ed ha domicilio.

12) Si informa che il Villaggio è certificato ISO 14001 (ambientale).

13) Nel caso in cui un cliente, una volta occupato il bungalow, individuasse la mancanza di oggetti previsti dall'apposita tabella o la carenza della pulizia è pregato di farlo presente immediatamente in modo da poter risolvere al più presto il problema. Eventuali mancanze o imprevisti verranno prontamente risolti dal nostro personale in loco (ove possibile).

14) Qualora non ci si avvallesse della pulizia come optional il bungalow deve essere lasciato pulito, pena, la trattenuta di € 50,00 dalla cauzione.

15) Per i Clienti che prenotano i periodi di Aprile, Maggio, Giugno e Settembre, **non sono garantiti l'uso del Parco Acquatico, dell'animazione, della ludoteca e della biblioteca.**

16) La Direzione si riserva in qualunque momento la possibilità di interrompere un servizio qualora non ci fossero le condizioni di sicurezza per i clienti.

Non saranno tollerati atti che ledano il personale, la struttura o il quieto vivere. Vanno comunque rispettati i regolamenti interni al Villaggio e i seguenti orari per la quiete: dalle ore 13.00 alle ore 15.30 e dalle ore 23.00 alle ore 8.00

17) Nel Villaggio è consentito l'accesso agli animali domestici tranne all'interno dell'area del Parco Acquatico. L'animale deve essere munito degli accessori previsti dalla legge (ad es. guinzaglio e museruola per i cani). La repentina pulizia dei bisogni è esclusiva competenza del padrone dell'animale.

## Condizioni per l'utilizzo del Parco Acquatico

1) Il Parco Acquatico del Villaggio Ca' Laguna non è un servizio compreso nel prezzo del bungalow.

2) **Il Villaggio può rifiutarsi di erogare tale servizio se non sussistono le condizioni di sicurezza o se i posti disponibili sono esauriti.**

3) Il funzionamento degli idromassaggi è temporizzato e a rotazione per motivi di sicurezza, tali attrezzature vengono comunque disattivate durante l'orario di riposo dalle 13:00 alle 15:30 e dopo le 18:30.

4) Il funzionamento degli scivoli viene stabilito in funzione delle condizioni di sicurezza del Parco Acquatico. Tali attrezzature vengono comunque disattivate durante l'orario di riposo dalle 13:00 alle 15:30 e dopo le 18:30. Durante l'apertura notturna gli scivoli verranno attivati dalle 21:00 alle 22:00.

5) Lettini e sdraio all'interno del Parco Acquatico sono a pagamento, fino ad esaurimento e non sono obbligatori. Il cliente può entrare con lettini e sdraio propri.

6) Il personale, in qualunque momento, per motivi di sicurezza, può far spostare i clienti.

7) **E' OBBLIGATORIO** indossare o portare con sé i braccialetti di riconoscimento per accedere al Parco Acquatico.

8) **Il personale EFFETTUERA'** controlli per verificare la presenza di estranei chiedendo di esibire il bracciale durante la giornata.

9) Vanno rispettati: il regolamento interno del Villaggio, quello specifico del Parco Acquatico appeso all'ingresso dello stesso e i seguenti orari della piscina 9.30 - 19.00 (aperture serali stabilite inderogabilmente dalla direzione 21.00 - 23.00).

10) In qualunque momento la direzione può chiudere l'ingresso al Parco Acquatico qualora non vi fossero le condizioni di sicurezza necessarie.

11) In caso di pioggia o altri eventi naturali che impediscano l'uso del Parco Acquatico, non ci saranno rimborsi.

12) Il cliente qualora non rispetti le regole sopraindicate e comunque, a discrezione del personale, può essere espulso senza la restituzione dell'ammontare del biglietto.

13) Non è consentito l'accesso di animali domestici all'interno dell'area del Parco Acquatico.

## Condizioni relative all'erogazione del servizio di animazione:

L'animazione della Residenza Villaggio Ca' Laguna si suddivide in tre tipologie:

1) Animazione compresa nel prezzo della tessera club.

2) Animazione / strutture gratis e a pagamento interna al Villaggio.

3) Animazione / attività esterne al Villaggio a pagamento. Queste attività sono di competenza e responsabilità di società esterne, per le quali il Villaggio si pone da tramite col cliente.

- L'animazione interna al Villaggio può essere usufruita solo ed esclusivamente dai clienti del Villaggio stesso.

- Il Villaggio può rifiutarsi di erogare tale servizio se non sussistono le condizioni di sicurezza.

- La tabella relativa alle attività a pagamento, sia interne che esterne, sarà disponibile all'interno del Villaggio stesso.

- Il Villaggio non si assume responsabilità per attività esterne allo stesso che sono di competenza delle rispettive strutture erogatrici del servizio.

Orari dalle ore alle ore	Sabato	Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattina		Risveglio muscolare Aerobica Giochi per bambini Gioco aperitivo					
Pomeriggio		Acquagym Giochi per bambini Tornei Balli di gruppo					
Sera 21:00 23:00	Animazione serale						

# Regolamento Villaggio Ca' Laguna

Villaggio Ca' Laguna

Strada Provinciale per Monfalcone

Grado Gorizia

tel 0431 877145 fax 0431 1980190

info@calaguna.it

www.calaguna.it

Skype reception\_calaguna

## Come funziona il Ristorante Ca' Laguna

Il Ristorante Ca' Laguna è un servizio aggiuntivo, che la Residenza Villaggio Ca' Laguna mette a disposizione dei suoi ospiti, non è un servizio obbligatorio ma accessorio, può cioè non essere richiesto e quindi non far parte del pacchetto vacanza prenotato.

Il prezzo pagato per il servizio di ristorazione da diritto a una scelta tra:

- 1) 21 scelte di primi, presenti a rotazione nell'arco della settimana, fra i quali il cliente sceglierà al momento della prenotazione e che saranno serviti al tavolo.
- 2) 21 scelte di secondi, presenti a rotazione nell'arco della settimana, fra i quali il cliente sceglierà al momento della prenotazione e che saranno serviti al tavolo.
- 3) I Contorni presenti a rotazione nell'arco della settimana, con servizio a buffet.
- 4) Un litro di acqua naturale o frizzante per ogni tavolo.
- 5) Sarà possibile scegliere tra altre tipologie di secondo esterne alle 21 previste, pagando un sovrapprezzo di 5,00 euro per modifica.
- 6) In alternativa sarà possibile sostituire il pasto con la pizza.
- 7) Tutte le formule comprendono: un primo ed un secondo a scelta, contorno e frutta a buffet, acqua.

Il Ristorante Ca' Laguna esegue controlli a campione sui propri prodotti attraverso l'Istituto di Bromatologia, in modo da poter assicurare la qualità del cibo servita.

## Funzionamento del Ristorante

1) Il cliente che ha richiesto la formula "Pranzi", la formula "Cene" oppure la formula "Pranzi + Cene" : a) riceverà un apposito modello a casa nel quale gli verrà chiesto di dare una preferenza dei primi e dei secondi che vorrà consumare in vacanza, che potrà modificare in seguito fino a 24 ore prima del singolo pasto. b) dovrà rispettare il modello compilato insieme alle schedine di pubblica sicurezza e al contratto di locazione.

2) Una volta arrivato al Villaggio e sbrigate le pratiche relative al soggiorno il cliente potrà recarsi al Ristorante dove verrà accolto e accompagnato al tavolo riservato.

3) Una volta seduto potrà richiedere al personale di sala che vengano serviti i primi e/o i secondi (il tempo di servizio al tavolo può variare a seconda del numero di clienti presenti).

4) In sala troverà un tavolo dove ci saranno i contorni e la frutta con servizio a buffet, il cliente potrà alzarsi e servirsi.

5) Il Ristorante cessa il servizio al tavolo alle 14.00 per il pranzo e alle 22.00 per la cena.

6) In sala è sempre presente il responsabile, qualunque dubbio, osservazione o richiesta può essere posta direttamente a lui.

7) I prodotti acquistati quali carne e pesce sono sempre di prima categoria e possono essere surgelati.

8) La formula "Pranzi + Cene" ha inizio con la cena del sabato di arrivo e cessa con il pranzo del sabato di partenza.

9) La formula "Pranzi" ha inizio con il pranzo della domenica successiva al sabato di arrivo e cessa con il pranzo del sabato di partenza.

10) La formula "Cene" ha inizio con la cena del sabato di arrivo e cessa con la cena del venerdì antecedente il sabato di partenza.

## Condizioni per l'erogazione del servizio di ristorazione:

- 1) Il cliente può richiedere l'erogazione del servizio di ristorazione nel momento in cui effettua la prenotazione o in ogni momento del suo soggiorno all'interno della Residenza Villaggio Ca' Laguna.
- 2) Il Villaggio può rifiutarsi di erogare tale servizio se non sussistono le condizioni di sicurezza o se i posti disponibili sono esauriti.
- 3) Qualora il cliente non fosse soddisfatto del servizio, può chiederne la cessazione, a patto che, non abbia usufruito di un numero di pasti superiore al 50% del totale, per farlo dovrà presentare la ricevuta del pagamento (che sarà annullata). Saranno, quindi, restituiti i soldi trattenendo l'importo dei pasti consumati.
- 4) Non è possibile invertire i pranzi con le cene.
- 5) Variazioni del menù stabilite all'atto della prenotazione potranno essere effettuate 24 ore prima dell'erogazione del servizio, comunicandole al personale del Ristorante, compilando l'apposito modello.
- 6) La colazione non è inclusa per nessun tipo di formula.
- 7) Il Villaggio si riserva il diritto di modificare i menù in qualunque momento.
- 8) Non si possono portare i pasti e la frutta all'esterno del Ristorante.
- 9) Vanno rispettati il regolamento interno del Villaggio e i seguenti orari del Ristorante 12.00 - 14.00 / 19.00 - 22.00.

## Menù

### PRIMI PIATTI

Fusilli melanzane zucchine  
Maccheroni al pomodoro  
Risotto alle verdure  
Spaghetti al pesce  
Fettuccine al pesto  
Insalata di riso  
Fusilli all'amatriciana  
Penne al salmone  
Lasagne  
Penne all'arrabbiata  
Spaghetti aglio olio e peperoncino  
Melanzane alla parmigiana  
Penne al tonno  
Spaghetti ai peperoni

### SECONDI PIATTI

Salmone ai ferri  
Braciola alla piastra  
Pesce Persico al forno  
Entrecote  
Pesce ai ferri  
Merluzzo alla mugnaia  
Cubetti di maiale al latte  
Scaloppine alla pizzaiola  
Arrosto di maiale in salsa  
Pesce impanato  
Pesce spada ai ferri  
Merluzzo in crosta verde  
Pollo impanato  
Formaggio alla piastra

## Cottura dei cibi

La cottura dei cibi è un elemento essenziale per garantire un prodotto sano. Essa viene stabilita all'interno di un prontuario: il manuale HACCP, obbligatorio per tutte le strutture che somministrano cibi e bevande. Questa può per alcuni prodotti differire dalla normale cottura dei cibi casalinga, ma garantisce la sicurezza del prodotto.

## Condizioni specifiche relative alla pulizia

- 1) La pulizia ordinaria del bungalow non è prevista nel contratto di affitto, il cliente ha la facoltà di richiederla oppure di agire autonomamente.
- 2) **Qualora il cliente richiedesse la pulizia, è compito di una ditta esterna porla in essere, se ciò non avvenisse il cliente deve comunicarlo al più presto alla reception del Villaggio stesso.**
- 3) Se il cliente non chiede la pulizia è compito dello stesso lasciare pulito il bungalow, l'avvenuta pulizia sarà stabilita in maniera inderogabile da una ditta esterna il giorno della partenza dopo la consegna delle chiavi in reception, qualora il bungalow non venisse ritenuto pulito il Villaggio tratterà € 50,00 dalla cauzione.
- 4) Acquistata la pulizia ordinaria sarà comunque effettuato un controllo e il Villaggio potrà trattenere € 50,00 nel caso fossero necessarie pulizie straordinarie. In tutti i casi i piatti e le stoviglie devono essere comunque lasciati nel bungalow puliti.